

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CÀU NGANG**

Số: 49 /KH-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Cầu Ngang, ngày 30 tháng 3 năm 2021

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn huyện Cầu Ngang

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 24/3/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

Ủy ban nhân dân huyện xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nhằm nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh, đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định pháp luật, hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, không để làm phát sinh điểm nóng về an ninh trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan chức năng từ Sở, ngành đến địa phương trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyệt đối không để các phần tử xấu lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, xúi giục, lôi kéo gây mất trật tự an toàn xã hội. Ngăn chặn, xử lý và hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến các cơ quan của tỉnh và Trung ương để khiếu nại, tố cáo. Phối hợp xử lý kịp thời khi công dân tập trung đông người ở Trung ương để khiếu nại, tố cáo.

3. Quán triệt đầy đủ và thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy; đồng thời tập trung chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường trao đổi thông tin để chủ động, kịp thời xử lý các tình huống khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

4. Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các ngành trong việc tổ chức thực hiện. Huy động, tăng cường cán bộ và tổ chức tiếp công dân trong thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; tiếp nhận ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân và hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Cơ quan Kiểm tra – Thanh tra

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Huyện ủy và HĐND-UBND huyện tham mưu Chủ tịch UBND huyện thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

- Chủ động phối hợp với các phòng, ban ngành huyện có liên quan tham mưu giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện; phối hợp với Văn phòng Huyện ủy và HĐND-UBND tham mưu thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; phân công lãnh đạo trực tiếp theo dõi và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này.

- Tham mưu Chủ tịch UBND huyện tổng hợp tình hình, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 khi có yêu cầu.

2. Công an huyện

- Chỉ đạo các đội nghiệp vụ có liên quan và Công an xã, thị trấn thực hiện tốt công tác rà soát, nắm chặt diễn biến tình hình khiếu nại ở địa phương, thông báo kịp thời để Văn phòng Huyện ủy và HĐND-UBND huyện chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân và đảm bảo an ninh trật tự tại các địa điểm tiếp công dân, Trụ sở của Đảng, Nhà nước; đồng thời theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động báo cáo, đề xuất các giải pháp ngăn chặn, xử lý các vụ khiếu nại phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh trật tự; củng cố hồ sơ, có kế hoạch ứng phó những tình huống phức tạp, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, kích động công dân khiếu nại trái pháp luật và các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây mất trật tự công cộng, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các phần tử xấu, cơ hội chính trị...

- Bố trí lực lượng bảo đảm an ninh trật tự trong công tác tiếp công dân, bảo đảm an toàn cho lãnh đạo, cán bộ tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện. Trường hợp có đông người đến khiếu kiện trước Trụ sở các cơ quan phải chủ động phối hợp với các ngành liên quan để có biện pháp xử lý kịp thời.

3. Văn phòng Huyện ủy và HĐND - UBND huyện

- Tham mưu Chủ tịch UBND huyện xử lý các trường hợp cụ thể phát sinh về khiếu nại, tố cáo của công dân; tham mưu giải quyết kịp thời đơn thư thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện, đặc biệt là thư liên quan đến nhân sự ứng cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2016.

- Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan tham gia tiếp công dân cùng với Chủ tịch UBND huyện khi cần thiết; yêu cầu lực lượng Công an đảm bảo an ninh, trật tự tại Ban Tiếp công dân huyện.

- Theo dõi chặt chẽ công tác tiếp công dân ở các địa phương; chuẩn bị đầy đủ các điều kiện phục vụ công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn và tổng hợp theo dõi việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện; cử cán bộ trực, tiếp công dân thường xuyên trong các ngày diễn ra bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2016. Thường xuyên giữ mối liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh, thông báo tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người để có phương án giải quyết.

4. Thủ trưởng các phòng, ban ngành huyện

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật; căn cứ phạm vi chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình để quá triệt, xây dựng kế hoạch thực hiện và phối hợp tốt với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác tiếp công dân trong thời gian diễn ra bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2016.

5. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Khiếu nại, Luật Tố Cáo, Luật Tiếp công dân; các văn bản Trung ương và văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Trực tiếp tiếp công dân, đối thoại, chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay khi mới phát sinh từ cơ sở.

- Tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện.

- Rà soát, bố trí đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đúng quy trình, đúng thời hạn. Theo dõi chặt chẽ tình hình khiếu nại của công dân; lập danh sách theo dõi các đoàn khiếu nại đông người và công dân khiếu nại phức tạp, kéo dài trên địa bàn để phân loại, xử lý, đối thoại, không để phát sinh thành điểm nóng.

- Kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện và các cơ quan chuyên môn huyện trong giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

- Kịp thời tổ chức đưa công dân trở về địa phương khi công dân của địa phương đến thành phố Hồ Chí Minh hoặc Hà Nội khiếu nại, khi có yêu cầu.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các đoàn thể

Quan tâm vận động hội viên, đoàn viên chấp hành quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu nại đồng người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn huyện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Thủ trưởng các phòng, ban ngành huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn căn cứ vào tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện; kịp thời báo cáo Thường trực Huyện ủy, UBND huyện xin ý kiến chỉ đạo khi phát sinh vụ việc phức tạp (nếu có).

Trên đây là Kế hoạch Phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn huyện Cầu Ngang./LN

Noi nhận:

- UBND tỉnh;
- TT HU; TTHĐND;
- CT, các PCT.UBND huyện;
- LĐVP, NCNC;
- Các phòng, ban ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Ngà