

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CẦU NGANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5096 /UBND-NC

Cầu Ngang, ngày 20 tháng 12 năm 2022

V/v tiếp tục tăng cường hiệu lực,
hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật
về tiếp công dân và giải quyết
khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 5760/UBND-NC ngày 19 tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Tổ chức rà soát, đánh giá lại toàn bộ các văn bản pháp luật quy định về quy trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cơ quan, địa phương để đảm bảo đúng quy định của pháp luật và phù hợp với thực tiễn. Trường hợp phát hiện những vấn đề còn bất cập thì kịp thời sửa đổi, bổ sung, trường hợp vượt thẩm quyền báo cáo, đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét, sửa đổi bổ sung kịp thời, phục vụ cho tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, nhất là trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu đảm bảo đầy đủ đúng theo quy định của pháp luật, linh hoạt trong phương thức tổ chức tiếp công dân định kỳ nhằm phát huy tối đa hiệu quả tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo quy định kể từ năm 2023.

- Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực quản lý về đất đai, môi trường; về quy hoạch xây dựng, quản lý đô thị và các vấn đề mới phát sinh có dư luận và được Nhân dân quan tâm, nhằm hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Định hướng rõ, đầu tư nguồn lực để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đổi mới hình thức, nội dung và lựa chọn vấn đề tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hiệu quả.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thi hành kết luận giải quyết tố cáo và xử lý nghiêm minh đối với cán bộ có vi phạm được phát hiện qua công tác giải quyết tố cáo.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, nhất là sự phối hợp giữa các cơ quan hành chính với cơ quan tư pháp; triển khai rộng việc thực hiện mô hình luật sư tư vấn miễn phí tại Ban tiếp công dân của các địa phương.

2. Công an huyện tăng cường công tác phối hợp, tham gia vào việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần bảo đảm an ninh, trật tự. Tăng cường thực hiện các biện pháp nghiệp vụ, phối hợp với các đơn vị có liên quan phát hiện, ngăn chặn kịp thời những trường hợp lợi dụng quyền tự do dân chủ để lôi kéo, kích động người khiếu nại, tố cáo gây mất trật tự công cộng.

Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các nội dung nêu tại Công văn này, quá trình thực hiện nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND huyện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.HU, TT.HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐVP;NC;
- Lưu: VT. *hsc*



CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Ngà