

Số: 63 /KH-UBND

Cầu Ngang, ngày 29 tháng 7 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện

Căn cứ Quyết định số 1227/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025 (Quyết định số 1227/QĐ-UBND);

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 28/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh (Kế hoạch số 10/KH-UBND).

Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2022 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai thực hiện kịp thời, nghiêm túc Quyết định số 1227/QĐ-UBND và Kế hoạch số 10/KH-UBND, nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận Một cửa cấp xã theo hướng tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian, chi phí đi lại và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Việc thực hiện kế hoạch phải bảo đảm yêu cầu lấy mục tiêu phục vụ người dân, doanh nghiệp làm mục tiêu trọng tâm, xuyên suốt trong quá trình đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận Một cửa cấp xã.

2. Yêu cầu

Thủ trưởng các cơ quan, phòng, ban ngành huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn (viết tắt là UBND cấp xã) tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1227/QĐ-UBND và Kế hoạch số 10/KH-UBND.

Nâng cao tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức, chủ động sáng tạo trong quá trình giải quyết TTHC; đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước trong việc đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Phối hợp thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC, hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện theo lộ trình quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC (Nghị định số 107/2021/NĐ-CP).

Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, phòng, ban ngành huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Trung tâm Hành chính công huyện.

2. Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận Một cửa cấp xã.

Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, phòng, ban ngành huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Trung tâm Hành chính công huyện.

3. Phối hợp thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp thông qua Hệ thống giám sát, đánh giá tự động theo thời gian thực.

Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ huyện.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, phòng, ban ngành huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Trung tâm Hành chính công huyện.

4. Hạn chế tối đa việc tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC (trước đó).

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, phòng, ban ngành huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Trung tâm hành chính công huyện.

5. Giảm thời gian chờ đợi của tổ chức, cá nhân tại Bộ phận Một cửa xuống trung bình còn tối đa 30 phút/01 lần đến giao dịch.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, phòng, ban ngành huyện, UBND cấp xã.

Cơ quan phối hợp: Trung tâm hành chính công huyện.

6. Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp, triển khai đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa các cấp.

Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ huyện.

Cơ quan phối hợp, thực hiện: Các cơ quan, phòng, ban ngành huyện, UBND cấp xã.

7. Bố trí kinh phí, cơ sở vật chất cho việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao.

Cơ quan chủ trì: Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện.

Cơ quan phối hợp thực hiện: Các phòng, ban ngành huyện, UBND cấp xã.

8. Thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện Đề án (lồng ghép vào báo cáo kiểm soát TTHC).

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, phòng, ban ngành huyện, UBND cấp xã.

Thời gian thực hiện: Hàng quý, năm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND huyện có trách nhiệm giúp UBND huyện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, phòng, ban ngành huyện, UBND cấp xã trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Các cơ quan, phòng, ban ngành huyện, UBND cấp xã:

- Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, phòng, ban ngành huyện, UBND cấp xã trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đồng thời, tổ chức tuyên truyền, kiểm tra, xem xét, giải quyết, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai, thực hiện.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị trong việc quyết định mua sắm và bố trí về trang thiết bị phục vụ công tác, nhu cầu số hóa tài liệu tại Bộ phận Một cửa.

- Tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đạt chất lượng, đúng tiến độ; định kỳ hàng quý, năm báo cáo tình hình thực hiện và kết quả triển khai, lồng ghép trong báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính về phòng Nội vụ huyện để tổng hợp.

- Chủ tịch UBND cấp xã có trách nhiệm chỉ đạo, triển khai thực hiện các quy định tại kế hoạch này.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện: Tham mưu UBND huyện bố trí, đảm bảo nguồn kinh phí từ ngân sách nhà nước cho việc triển khai thực hiện Đề án.

4. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và thể thao huyện: Phối hợp với các cơ quan, phòng, ban ngành huyện, UBND cấp xã lựa chọn các hình thức phù hợp thường xuyên tuyên truyền sâu rộng các nội dung chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Quyết định số 1227/QĐ-UBND và Kế hoạch số 10/KH-UBND; đẩy mạnh việc thực hiện trên môi trường điện tử trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, yêu cầu Thủ trưởng cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND huyện) để có sự chỉ đạo. /.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành trực thuộc;
- UBND các xã, thị trấn;
- BLĐVP, NC;
- Trung tâm VH TT & TT huyện;
- Trung tâm HCC huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Nga